

Polo di Scienze, Farmacologia e Scienze Farmaceutiche

Riunione Biblioteche

19 Febbraio 2015



Ordine del giorno

Comunicazioni

- Carta dei servizi



Comunicazioni

Arrivi: Beatrice Stengel; Alessandra Barbierato;
Federico Fogo;

e partenze: Donata Pieri, Laura Toti, Francesca
Chinaglia

Ferie arretrate

Gruppo reference

Obiettivi di sistema



Carta dei servizi

Molte attività di configurazione in Aleph o in altri sistemi saranno svolte centralmente:

- profilo utenti
- registrazione biblioteche in ILL-SBN
- durata dei prestiti
- correzioni sui periodici

Ecc.



Carta dei servizi

Lo status di copia 03 (prestabile con riserva) non sarà più previsto.

Il cab ha inviato le liste del materiale che ricade in questa casistica e chiede alle biblioteche di verificare prima di procedere con la modifica d'ufficio dello status (diventerà 01).



Carta dei servizi

Accessibilità alla biblioteca

Personale con cartellino di riconoscimento

Accessibilità ai disabili

Biblioteche sede a scienze: Biologia, Chimica, Fisica, Matematica e Scienze del farmaco via Marzolo.

Orario minimo per le biblioteche sede:

lu-gio 9.00-18.00 ve 9.00-14.00

Segnaletica chiara

Preavviso di chiusura in web: 10 gg

Efficacia: ≥ 7

Carta dei servizi

Accoglienza e orientamento

Servizio garantito per tutto l'orario di apertura

Informazioni in web

Efficacia ≥ 7

Carta dei servizi

Riproduzione e stampa documenti

Servizio garantito per tutto l'orario di apertura

Informazioni in web

Efficacia: 100%

Carta dei servizi

Prestito locale

Durata prestito uniformata

30 gg anche per libri didattici

Prestito intrateneo fornito a docenti e disabili
entro 5 gg

Garantito per l'intero orario di apertura

Efficacia ≥ 7

Carta dei servizi

Prestito interbibliotecario

Servizio tariffato gestito dall'UCPI

Ritiro dei volumi in sede solo per studenti disabili
e personale docente

Efficacia ≥ 7

Carta dei servizi

Fornitura articoli e parti di libro

Servizio può prevedere rimborso spese

Garantito durante tutto l'orario di apertura

Uso di Nilde

Impegni sulle tempistiche di erogazione

Servizio intrateneo per studenti disabili e personale docente

Efficacia ≥ 7

Carta dei servizi

Consulenza bibliografica

Servizio può prevedere rimborso spese

Garantito durante tutto l'orario di apertura

Entro 5 gg

Impegni sulle tempistiche di erogazione

Efficacia ≥ 7

Carta dei servizi

Laboratori di formazione

2 laboratori per Polo (almeno 3 iscritti)

Laboratori attivabili su richiesta

Pubblicizzati con almeno 15 gg di anticipo

Avvisi in caso di annullamento

Efficacia ≥ 3

Carta dei servizi

Acquisizione e messa a disposizione dei documenti

Richieste: modulo online oppure consegnate al servizio accoglienza della biblioteca

Richieste evase entro 5 gg

Materiale a disposizione entro 5 gg dall'arrivo in biblioteca

Efficacia $\geq 10\%$ di reclami rispetto alle richieste pervenute

Carta dei servizi

BD: Accesso a risorse e servizi

Biblioteca digitale disponibile 24h

Efficacia: utilizzo dei servizi monitorato
costantemente

Carta dei servizi

BD: supporto online

Portale disponibile 24h

Help desk disponibile 24h

Efficacia: ...

Carta dei servizi

BD: padua@research

Archivio disponibile 24h

Helpdesk entro 1 g

Tesi controllate e pubblicate entro 10 gg

Lavori di ricerca controllati e pubblicati entro 5 gg

Efficacia: monitoraggio annuale

Carta dei servizi

Prestito locale

Durata prestito uniformata

30 gg anche per libri didattici

Prestito intrateneo fornito a docenti e disabili
entro 5 gg

Garantito per l'intero orario di apertura

Efficacia ≥ 7

altro?

