

Riunione del Polo di Scienze, Farmacologia e Scienze farmaceutiche

Bozza del resoconto

Sede: Sala riunione del CIS Seminario matematico

Data: 3/12/2010

Orario: 11.30-14.00

Presenti: Serenella Boesso, Cecilia Furlani, Maria Cecilia Ghetti, Cristina Ghirelli, Donata Pieri, Roberta Sato, Lucia Soranzo, Laura Toti, Ondina Vitello, Loredana Menapace (per il punto "servizio di catalogazione e Appalto),

Ordine del Giorno:

Comunicazioni:

- Flussi di lavoro - Good practice
 - SAM
 - RfId
 - WiFi
 - Noleggio portatili
 - Digitalizzazione
 - Accesso UniWeb
 - Reference strutturato
-
- Appalto monografie
 - Questionario di gradimento

Comunicazioni

Good Practice: il CAB proseguirà col progetto good practice anche nel 2011, a questo proposito si suggerisce di mantenere aggiornati i file di rilevazione delle attività di biblioteca. Per quanto riguarda i flussi di lavoro ultimati e le schede descrittive, sono stati caricati sul sito del polo. Mancano ancora il flusso accoglienza e periodici. L'obiettivo SBA è di definire flussi di polo e in futuro di sistema. Sonia Zecchin contatterà le biblioteche per definire la parte amministrativa del flusso acquisizioni. Ci sarà ancora (almeno) un laboratorio con l'ing. Ferraro.

Il servizio centralizzato di acquisizione monografie (SAM) ha iniziato la sua attività ufficialmente a ottobre 2010. La responsabile del servizio è Loredana Menapace in collaborazione con Ondina Vitiello e Emanuela Casson. Il SAM ha sede nella Biblioteca di Scienze Farmaceutiche. Nel 2010 il servizio si è dedicato a ordini, acquisti, catalogazione dei libri per la didattica; ordini e catalogazione per Matematica e Storia della Scienza

E' stato definito il flusso di lavoro per acquisizioni e catalogazione centralizzata
Si chiede quali biblioteche aderiranno nel 2011.

Nel 2010 le biblioteche di Fisica e Scienze Farmaceutiche hanno implementato RFID per i servizi di

- Prestito assistito
- Prestito self-check (Fisica)
- Antitaccheggio

A breve attiveranno RFID anche Geoscienze e Biologia.

Il polo proporrà di acquisire i tag per coprire le monografie delle biblioteche afferenti. Resta aperto il problema antitaccheggio e gestione periodici con RFIDi

WiFi di Ateneo è stato attivato nelle biblioteche di Biologia e di Farmacia.

Entro dicembre dovrebbe essere installato anche a Geoscienze

Il progetto di Noleggio portatili e' strettamente legato alla presenza di wifi di Ateneo in biblioteca.

Biologia ha iniziato la sperimentazione del prestito ad Agosto.

Ora il servizio si è abbastanza affermato e ha ottenuto il gradimento degli studenti.

E' stato presentato al CAB (e accettato) il progetto di digitalizzazione dei materiali di sussidio alla didattica.

Molto di questo materiale necessiterà di restauro e di interventi conservativi.

Per ora abbiamo i preventivi per il restauro di tavole parietali di Biologia, Geoscienze e Fisica.

In commissione di polo decideremo come contribuire a questi interventi

Pio Liverotti sta raccogliendo le richieste relative alle password per accedere alla ad alcune applicazioni Uniweb (in particolare ci si riferisce ai dati relativi alle tesi di laurea, e ai recapiti aggiornati - tel. fisso/cellulare, mail, indirizzo fisico - degli studenti).

Le password dovrebbero essere 2 per polo e si chiede di segnalare dei nominativi.

Appalto monografie

L'appalto monografie (2011-2016) coinvolge 19 Atenei e sarà assegnato a gennaio 2011

Ogni Università predisporrà il suo Negozio di Fornitura e indicherà le Unità Ordinanti.

Il Negozio di Fornitura e le Unità Ordinanti dovranno essere messi a punto entro metà Marzo

Per le UO è previsto il rispetto della spesa massima stanziata per l'acquisto di monografie, ma non della spesa minima

Principali caratteristiche:

Tetto di sconto richiesto sulla fornitura 25%

Garanzia dei tempi di consegna del materiale

Servizi minimi e servizi opzionali

Scelta fatturazione con il pacco o bolla + fatturazione dal 30 del mese successivo

Unità ordinanti: Per il polo di Scienze potrebbero essere le biblioteche + il SAM/CAB

il SAM potrà fare ordini per tutti e inviare fattura alle amministrazioni in base agli accordi.

Non tutti i libri saranno recuperabili tramite l'appalto.

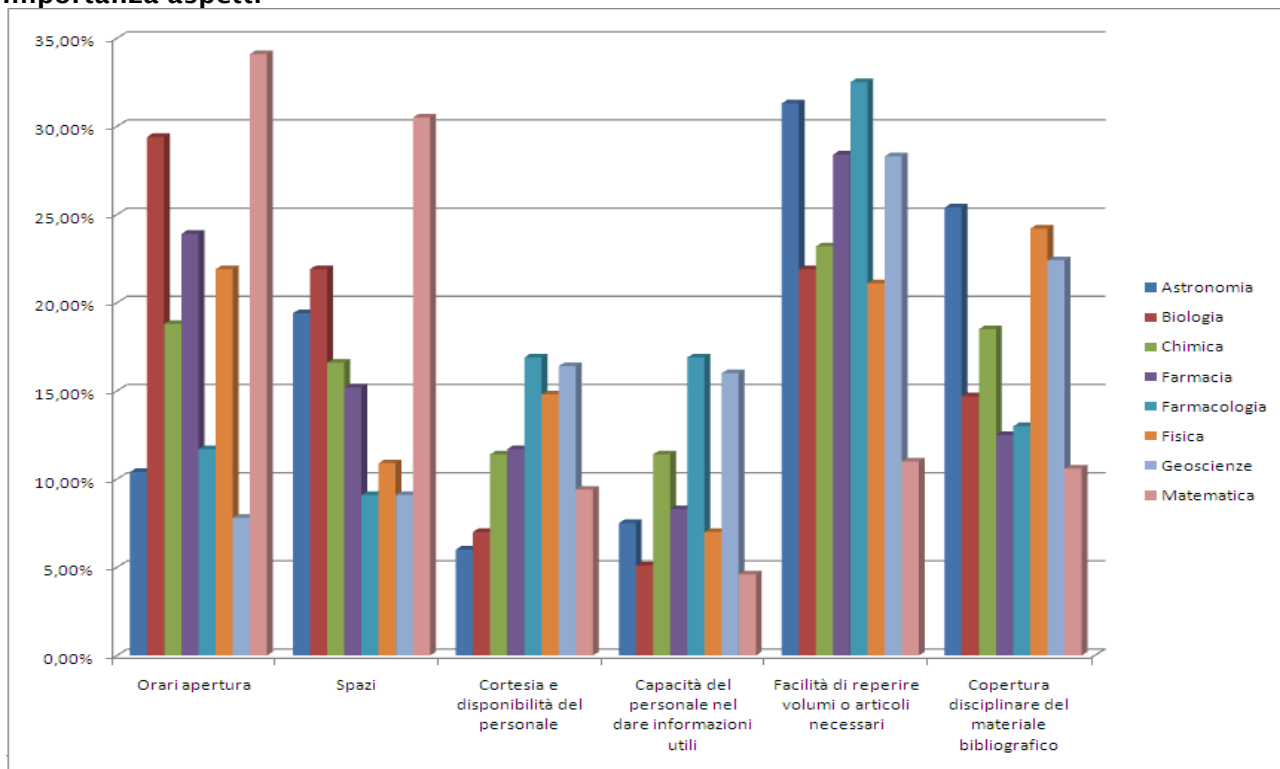
Sarebbe opportuno fare parallelamente all'appalto una gara (come ha fatto la biblioteca di chimica) mettendo in competizione le librerie locali.

Questionario di Gradimento

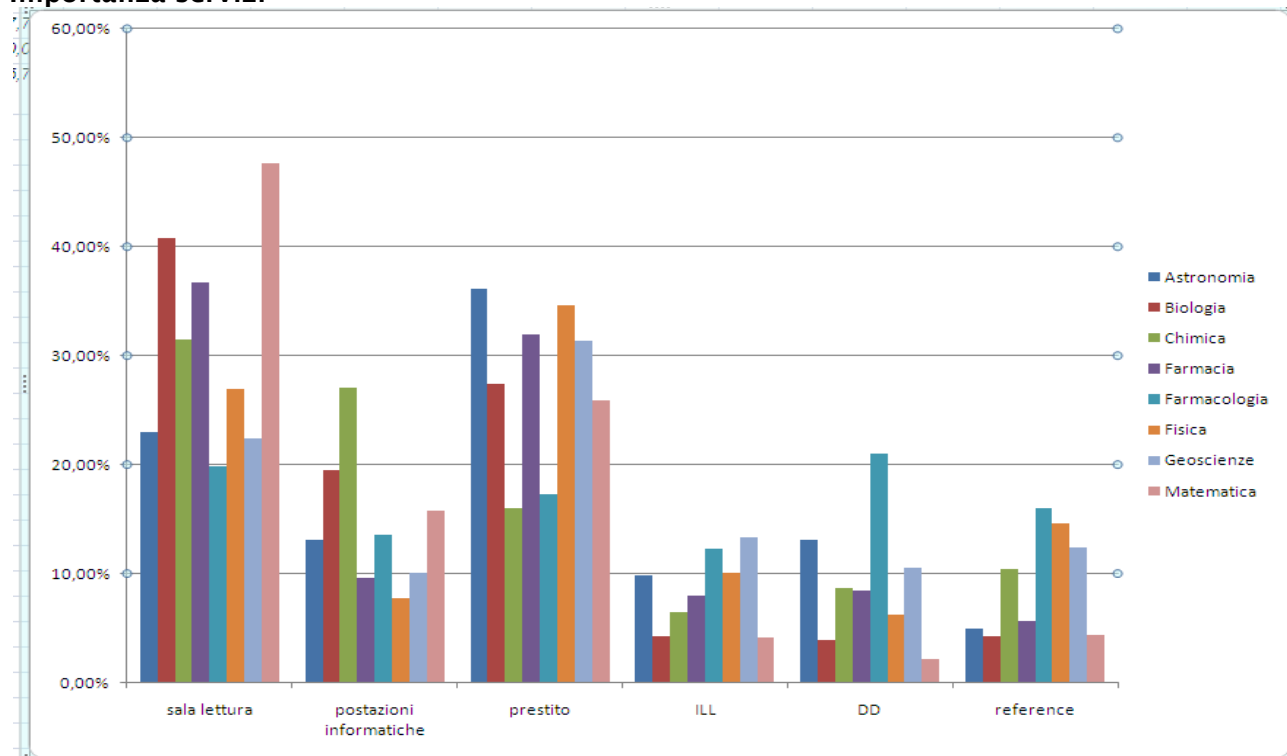
Nel maggio 2010 e per alcune biblioteche anche a novembre è stata fatta una rilevazione del gradimento dei servizi offerti. Il questionario è stato proposto esclusivamente agli studenti. Un 10% del Fondo Funzionamento Biblioteche è stato distribuito sulla base dei risultati del questionario.

Riportimo di seguito i grafici che rappresentano l'importanza attribuita dagli studenti ad alcuni aspetti e servizi di Biblioteca.

Importanza aspetti



Importanza servizi



Commenti più frequenti espressi dagli studenti

Si richiedono:

- Più posti in sala lettura
- Orario prolungato
- Più libri di testo e approfondimento

- Prestiti più lunghi
- Postazioni informatiche aggiornate
- WiFi e prese elettriche

Sono poco richiesti (e forse poco conosciuti):

- Document delivery
- Interlibrary Loan
- Ricerca bibliografica assistita

Con tutte le riserve del caso, dai questionari emergono comunque spunti utili per le biblioteche. Potendolo fare andrebbe programmata: più apertura, più posti e postazioni internet, più libri, wifi, ma anche maggiore informazione all'utenza su servizi e opportunità che sembrano tuttora poco conosciuti.