

Analisi dei questionari di gradimento sul servizio netbook in biblioteca

A cura di Annamaria Soldera

Nelle settimane dal 2 al 14 maggio 2011 sono stati somministrati 100 questionari agli studenti frequentanti la Biblioteca biologico-medica A.Vallisneri, per valutare il grado di soddisfazione sull'uso dei netbook.

Il questionario si compone di 9 quesiti, 8 a risposta chiusa e uno a risposta aperta, volti ad indagare le motivazioni che spingono gli studenti a utilizzare o meno il servizio, la frequenza d'uso, gli eventuali problemi e suggerimenti, la valutazione complessiva del servizio. Due quesiti riguardavano eventuali modifiche al regolamento la prima riguardante la durata del prestito e la seconda l'introduzione di una tariffa oraria.

Il campione casuale è risultato composto dal 54% di studenti di medicina, 31% di studenti della facoltà di scienze e 15% di altre facoltà (ingegneria, farmacia, scienze della formazione, economia, lettere e filosofia, scienze dell'educazione).

I dati sono stati analizzati sia in forma cumulativa che suddivisi per facoltà e si è rilevato che non ci sono sostanziali differenze nel giudizio degli studenti dei diversi corsi di laurea.

Il servizio dei netbook viene utilizzato dal 27% del campione (il 4% lo utilizza solo se sono occupate le postazioni fisse) con una punta del 30% per gli studenti di medicina. Il 56% di coloro che utilizzano i netbook lo fa almeno una volta alla settimana, il 15% almeno una volta al giorno.

I computer vengono utilizzati principalmente per navigare in internet 67%, lavorare su programmi di scrittura e fogli di calcolo 48%; il 44% li usa per altre attività legate allo studio di materiali didattici. Una limitazione al servizio è data dalle procedure di iscrizione a Padova WiFi e, in generale dall'utilizzo del WiFi (28 segnalazioni in risposte chiuse e aperte).

Chi non usa questo servizio utilizza di solito il proprio portatile 45% o ha altre motivazioni quali la non necessità di un PC per lo studio o l'utilizzo delle postazioni fisse per lo studio 34%.

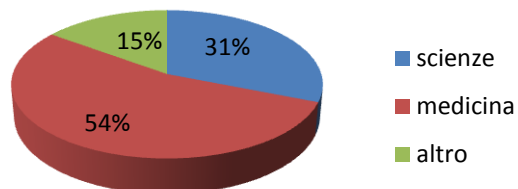
Per quanto riguarda la durata del prestito, la maggior parte di coloro che hanno risposto alla domanda 75%, vorrebbe un prestito di durata illimitata (53%), mentre il 36% lo porterebbe a 4 ore (risposta maggioritaria per gli studenti di altre facoltà).

La maggior parte degli utenti 89% non ha avuto problemi utilizzando il servizio e il giudizio complessivo (dato anche da chi non lo utilizza) è ottimo 5/5 54% (questa percentuale sale al 78% per gli utenti effettivi) o buono 20% 4/5, 24% 3/5. Tuttavia il 79% del campione (98% dei rispondenti -100% degli utenti attuali) afferma che non utilizzerebbe il servizio qualora venisse introdotta una tariffa per il prestito. La richiesta di non inserire tariffe è ribadita più volte anche nelle risposte aperte.

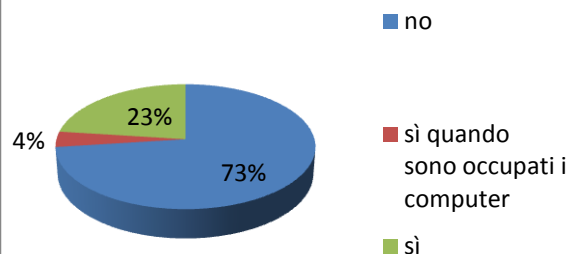
Altre richieste, emerse dalle domande aperte del questionario, sono state l'aggiornamento dei programmi e l'inserimento di programmi utilizzati nell'ambito accademico scientifico. Viene inoltre segnalata la scarsa pubblicizzazione di questo servizio.

Grafici

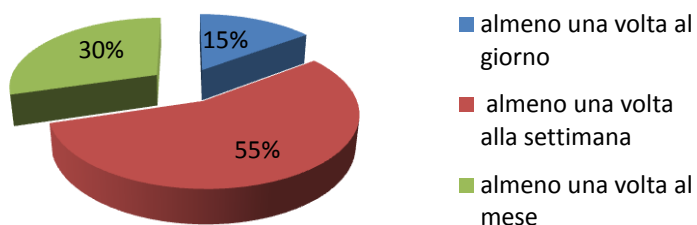
Studenti per facoltà



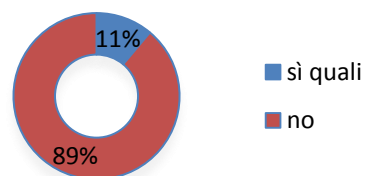
Uso netbook



Frequenza uso netbook



Problemi nell'uso



Modalità d'uso

