

Polo di Scienze, Farmacologia e Scienze Farmaceutiche

Riunione Responsabili Strutture
2/5/2013



Ordine del giorno

- Comunicazioni
- Commissioni biblioteca e di Polo
- Gestione amministrativa di Polo
- Valutazione 2012
- Obiettivi sba 2013
- Obiettivi di polo 2013



Commissioni di biblioteca e Regolamenti

Situazione a maggio 2013:

Biblioteca	Commissione	Coordinatore scientifico	Regolamento
Chimica	Insedata	Mauro Sambi	approvato
Matematica	Insedata	Franco Cardin	approvato
Scienze del Farmaco	Insedata	Eugenio Ragazzi	approvato
Geoscienze	Nominata	---	In attesa di approvazione
Fisica e Astronomia	Nominata	---	In attesa di approvazione
Biologico-Medica	---	---	In attesa di approvazione



Commissione di Polo

Non appena si saranno insediate tutte le Commissioni di biblioteca verrà convocata la nuova Commissione di Polo, che da regolamento è così composta:

- a. i Direttori dei Dipartimenti che contribuiscono al finanziamento delle biblioteche afferenti al Polo o loro delegati;
- b. i Coordinatori Scientifici delle Biblioteche afferenti al Polo;
- c. il Bibliotecario Coordinatore di Polo che assolve anche la funzione di segretario verbalizzatore;
- d. almeno un rappresentante indicato dal Personale bibliotecario funzionalmente distaccato presso il Polo, tra i Responsabili di Biblioteca o i Referenti dei servizi del Polo. Il numero di tali rappresentanti non potrà superare il 50% del numero delle Biblioteche afferenti al Polo;
- e. un rappresentante degli Studenti indicato dal Consiglio degli Studenti.



Commissione di Polo

Bisogna stabilire con che criterio nominare i rappresentanti del personale in Commissione di Polo. Si propone di votare far votare ai bibliotecari del polo i propri rappresentanti.



Gestione Amministrativa di Polo

Le biblioteche nel 2012 sono state finanziate dal FFB e dai fondi ex-Facoltà e ex-CIS. I Dipartimenti non hanno contribuito.

Nel 2013 il sistema di finanziamento definitivo dovrebbe andare a regime e le biblioteche saranno finanziate dal FFB e dai Dipartimenti di afferenza.

Prima di procedere agli acquisti, è bene informare il coordinatore e la collega amministrativa. Il Polo verificherà la copertura economica, l'interesse da parte di altre biblioteche al medesimo acquisto, eventuali vincoli e avvierà le procedure amministrative per l'ordine.

Le fatture devono essere consegnate in originale all'ufficio di Polo il prima possibile.



Gestione Amministrativa di Polo

Alcuni aspetti della gestione amministrativa vanno perfezionati:

- Fondo piccole spese
- Ordini/acquisti
- Acquisti condivisi
- Gestione di polo e bilancio unico di Ateneo



Valutazione obiettivi 2012

E' iniziata l'attività di valutazione delle performance individuali relativa all'anno 2012 e definizione degli obiettivi per il 2013.

Gli obiettivi comuni a tutto il personale SBA da inserire nelle schede obiettivi 2013 di tutti i colleghi sono:

- Soddisfazione clienti interni (studenti/biblioteche)
- Migliorare l'efficienza attraverso la rilevazione dei costi delle attività dello SBA
- Mantenimento standard tempi apertura servizi di biblioteca (al netto di eventuali accorpamenti)
- Riorganizzazione e accentramento dei processi di gestione sui Poli

Al personale SBA senza indennità di responsabilità anche per quest'anno verrà applicato il vecchio modello di valutazione performance e definizione obiettivi.



Obiettivi sba 2013

Soddisfazione clienti interni (studenti/biblioteche).

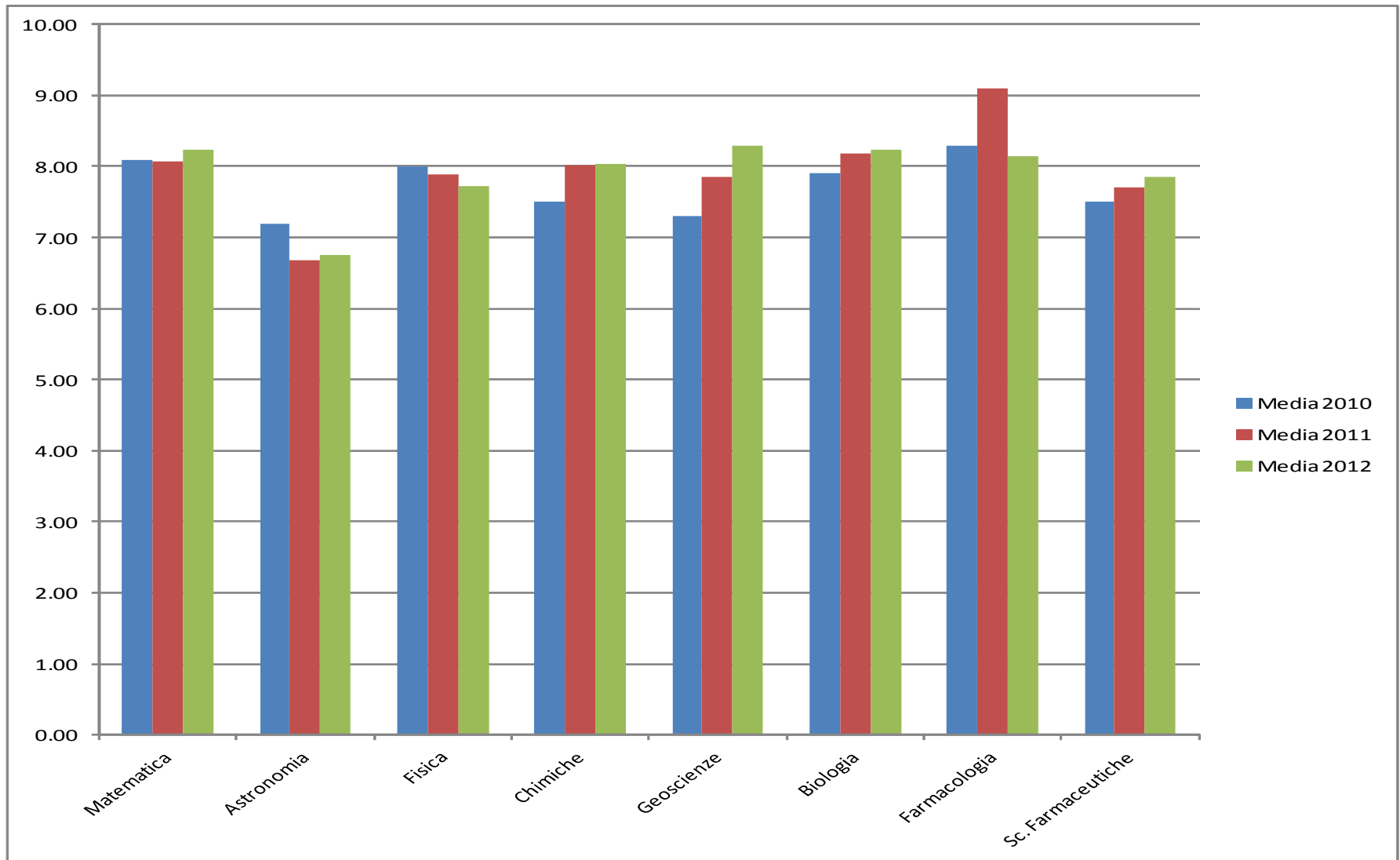
Questo obiettivo sarà misurato con

1. la rilevazione del gradimento dei servizi di biblioteca da parte degli studenti.
2. questionari inviati ai docenti
3. questionario online compilato dai bibliotecari sulla soddisfazione dei servizi erogati dal cab



Obiettivi sba 2013

Gradimento complessivo da parte degli studenti 2011-2012



Obiettivi sba 2013

Dall'analisi dei questionari ritornano in tutte le biblioteche le richieste di:

- Ampliamento orari di apertura
- Aumento posti a sedere
- Prestiti più lunghi e uniformi per durata
- Più copie di libri di testo a disposizione
- Prese elettriche sui tavoli
- Uniformità dei servizi



Obiettivi sba 2013

Migliorare l'efficienza dello SBA attraverso la rilevazione dei costi delle attività – Good Practice (obiettivo condiviso da tutto il personale SBA)

Questo obiettivo sarà misurato sulla base del numero dei colleghi distaccati nel polo/biblioteche che compilano il questionario.



Obiettivi sba 2013

Riorganizzazione e accentramento dei processi di gestione sui Poli.

- Front Office di polo *
- Catalogazione monografie *
- Catalogazione periodici *
- Avvisi scadenza - Solleciti prestiti *
- Laboratori all'utenza *
- Prestito Interbibliotecario
- Document Delivery

Il polo gestisce in modo centralizzato anche Giada e 150 ore

L'asterisco indica i servizi centralizzati già presenti.



Obiettivi sba 2013

Riorganizzazione e accentramento dei processi di gestione sui Poli.

Nel 2013 il polo proseguirà con a centralizzazione dei servizi, rivedendo in qualche caso le procedure.

Le gestioni centralizzate (o uniformate?) del prestito interbibliotecario e del document delivery potrebbero essere avviate in modo relativamente rapido (una volta discusse alcune problematiche tipiche del polo scientifico).



Obiettivi sba 2013

Riorganizzazione e accentramento dei processi di gestione sui Poli.

Document Delivery

Tutte le biblioteche del polo usano NILDE e SUBITO. Non tutte sfruttano il pacchetto completo delle funzionalità di NILDE.

Non tutte erogano il servizio alle stesse tipologie di utenti.

Potremmo creare un gruppo di lavoro di polo che studi la questione e suggerisca come uniformare o centralizzare il servizio



Obiettivi sba 2013

Mantenimento standard tempi apertura servizi di biblioteca (al netto di eventuali accorpamenti)

L'estensione dell'orario di apertura è abbastanza difficile da fare. Manca il personale e anche la logistica è di ostacolo.

Forse ci può essere qualche margine di manovra sull'apertura il venerdì pomeriggio.

E' stata fatta richiesta al cab di aderire al prossimo appalto per l'apertura con la cooperativa.



Obiettivi di polo 2013

Centralizzare/uniformare i servizi di biblioteca in linea con quanto previsto dagli obiettivi sba.

Oltre ai servizi centralizzati elencati negli obiettivi sba, sarebbe opportuno uniformare i criteri di accesso al prestito, al reference, gestione del front office, ecc.

Non appena possibile si lavorerà alle pagine web di biblioteca.



Obiettivi di polo 2013

Deduplicazione delle collezioni

L'analisi delle collezioni è finalizzata a identificare i doppi di periodici e di opere obsolete e scaricarli dall'inventario.

Si integreranno nel polo le collezioni incomplete in modo da ricostituirne l'integrità.

Questa operazione dovrebbe razionalizzare la collocazione del materiale, liberare spazio nelle biblioteche e risparmiare spazio, tempo e denaro nel trasferimento del materiale nella biblioteca di area.



Obiettivi di polo 2013

Riorganizzazione degli spazi

I progetti approntati nel 2012 e non ancora realizzati potranno essere completati nel 2013 a patto che non prevedano l'acquisto di arredi.

Il polo richiederà un nuovo preventivo per i traslochi necessari.



altro?

